

## POTICONNECT

### I. INTRODUCCION

Bienvenido a **POTICONNECT**, esta aplicación es provista por Potigian S.A.C.I.F.e.I. (en adelante Potigian) como un servicio para nuestros clientes.

Por favor, lea las siguientes reglas básicas que rigen el uso de **POTICONNECT** (en adelante, las "Reglas").

### II. IMPORTANTE

El uso de **POTICONNECT** (la "app") implica la aceptación incondicional e irrevocable de que toda la información y actividades realizadas mediante la app se encuentran regidas por las Reglas. Asimismo, las Reglas podrán ser cambiadas por Potigian, en cualquier momento y a exclusivo criterio de ésta. Cualquier modificación de éstas Reglas, será publicada en la app, razón por la cual se lo invita a revisar las Reglas cada vez que visite la “app” **POTICONNECT**. Potigian se reserva el derecho de modificar o interrumpir el servicio ofrecido, ya sea en forma permanente o transitoria, sin aviso previo y/o consentimiento de usuarios.

### III. USO DEL WEBSITE

Mediante el uso de la “app” el Usuario acepta las Reglas, y declara bajo juramento tener 18 años de edad o más. Si usted es menor de 18 años de edad deberá abstenerse de usar la “app”. Los padres, tutores o responsables de los menores de 18 años que utilicen la “app” son plena y exclusivamente responsables por el uso de la “app” por parte de éstos, incluyendo, y sin limitar, cualquier cargo o costo en que se pueda incurrir como consecuencia de tal uso. Si usted no está de acuerdo en todos y cada uno de los términos de las Reglas, absténgase de usar la “app”.

#### IV. COOKIES

El usuario de la “app” conoce y acepta que Potigian utiliza “cookies” de terceros que permiten obtener datos vinculados a las preferencias de sus visitantes de los que no se extraen datos identificatorios, atento a que es solo un recurso técnico para mejorar la experiencia para navegar en el mismo, posibilitando al visitante, en sitios propios y de terceros, la visualización de publicidad, promociones, banners e iniciativas comerciales. También utilizamos cookies para personalizar la experiencia y contenidos de la “app” y adecuar nuestra oferta de productos.

#### V. POLITICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del artículo 6° de la ley 25.326 (Ley de Protección de Datos Personales) usted (el “Usuario”) toma conocimiento que los datos facilitados a Potigian para el uso de la “app”, son necesarios para establecer la relación contractual conforme se dispone en éstas Reglas, y serán tratados únicamente para las operaciones relativas al cumplimiento de las Reglas, encuestas, suscripciones, ofertas de servicios, y cualquier otra acción comercial, en total cumplimiento a las normativas aplicables.

El Usuario toma conocimiento de la existencia de un Banco de Datos donde se almacena su información personal, en sede de Potigian, única responsable del mismo, y en ningún caso los datos facilitados serán entregados a terceros, siendo dicha información totalmente confidencial, entre Usuario y Potigian, salvo que la información le sea requerida a Potigian por una resolución judicial o por Autoridad Gubernamental Competente. Toda la información que usted proporciona deberá ser verdadera, exacta y completa.

El Usuario es único y exclusivo responsable de la información que brinda mediante el uso de la “app”. El tal sentido, el Usuario será único y exclusivo responsable respecto de las consecuencias que genere cualquier inexactitud o falsedad de la información brindada.

El usuario toma conocimiento de la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos personales en forma gratuita y permanente, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, y asimismo que tiene derecho, de ser procedente, a rectificar y/o

suprimir dichos datos. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, es el Órgano de Control de la Ley 25.326, y tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales (arts. 14, 15 y 16 de la Ley N° 25.326, y Disposición N° 10/08 de la D NPDP).

Si usted tiene algún comentario o pregunta acerca de estas Reglas o sobre su información personal, por favor, contáctese a la siguiente dirección de mail: [personal@potigian.com.ar](mailto:personal@potigian.com.ar)

## VI. EL REGISTRO

El acceso a la “app” es gratuito, salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el Usuario, que estará a su exclusivo cargo. El Usuario únicamente podrá acceder a la Aplicación a través de los medios autorizados.

Para el acceso a los contenidos de la “app” será necesario el registro del Usuario. Por ello, para acceder a los servicios **POTICONNECT**, el Usuario deberá completar todos los campos del formulario de inscripción correspondiente a los Usuarios con datos válidos (en adelante, el “Usuario Registrado” o en plural “Usuarios Registrados”). Quien aspire a convertirse en Usuario Registrado deberá verificar que la información que pone a disposición de **POTICONNECT** sea exacta, precisa y verdadera (en adelante, los “Datos Personales”). Asimismo el Usuario Registrado asumirá el compromiso de actualizar los Datos Personales cada vez que los mismos sufran modificaciones. Potigian podrá utilizar diversos medios para identificar a los Usuarios Registrados, pero Potigian no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales que sus Usuarios Registrados pongan a su disposición. Los Usuarios Registrados garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de **POTICONNECT**.

Una vez efectuado el Registro, **POTICONNECT** otorgará al Usuario Registrado una cuenta personal para acceder con la contraseña que elija (en adelante la “Cuenta”). El Usuario Registrado accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su

apodo y clave de seguridad personal elegida. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario Registrado registre o posea más de una Cuenta. En caso que **POTICONNECT** detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. El Usuario será el único responsable por el uso de su Cuenta.

Los Datos Personales introducidos por el Usuario Registrado deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. **POTICONNECT** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, y de suspender temporal y/o definitivamente a aquel Usuario Registrado cuyos datos no hayan podido ser confirmados. **POTICONNECT** NO se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro. El Usuario Registrado garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. Los Datos Personales que el Usuario Registrado proporcione se integrarán en una base de datos personales del que es responsable **POTICONNECT**. Para más información consultar la Política de Privacidad.

## VII. COMPRA DE PRODUCTOS

La compra de productos o servicios ofrecidos en la “app” se encuentra siempre sujeta a disponibilidad de stock, así como también a condiciones de logística y distribución y las ofertas pueden ser efectuadas por fechas limitadas.

El sitio **POTICONNECT** es un canal de venta por lo que los artículos pueden contener un límite máximo de unidades para la venta.

En caso de no poder hacerse la entrega del o los productos solicitados debido a la falta de disponibilidad de stock se dará por anulada la compra. Si el cliente desea adquirir un nuevo producto, la compra estará regida por las condiciones comerciales correspondientes al día de la nueva compra. Todas las compras tienen las Condiciones comerciales del día que se realiza la misma, no las de la fecha de entrega (exceptuando promociones Bancarias donde puede haber excepciones).

Las fotos de los productos son meramente ilustrativas. Los productos o servicios, características técnicas, precios, disponibilidad, y ofertas contenidas en

este sitio pueden variar sin previo aviso y no necesariamente coincidirán con los productos, servicios y precios ofrecidos en los locales.

#### VIII. PRECIOS

Todos los precios incluyen IVA.

Los precios publicados correspondientes a los artículos, ofertas y promociones bancarias, serán válidos y se facturarán conforme las condiciones comerciales vigentes al momento en que el usuario confirme la compra respectiva en la Caja Virtual. Los productos seleccionados antes de las cero horas (00:00 hs) que permanezcan aún dentro del Carrito sin ser pagados pasarán a tener las condiciones comerciales (precios y descuentos) que rigen en el nuevo día que comienza. En tal sentido, se establece que día de compra corresponde a la fecha que se confirma y cierra el pedido en la Caja Virtual.

#### IX. CONDICIONES DE PAGO

Las ofertas y promociones publicadas son válidas únicamente para compras realizadas por **POTICONNECT** abonadas dentro del período de vigencia de las mismas.

Usted puede pagar su compra respetando su condición de pago.

El pago en EFECTIVO se realiza únicamente en moneda nacional y las compras serán abonadas en el momento de su entrega.

Se tomará como fecha de cobro la elegida por el cliente al momento de terminar la compra.

Para las compras, si el cliente decide que otra persona en su nombre reciba el pedido en su domicilio, el cliente deberá dejar explícito quién recibirá el pedido (adulto mayor de 18 años). La persona que recibe el pedido deberá hacerlo con su correspondiente identificación a fin de verificar su identidad (DNI) y presentar al cadete la tarjeta de crédito y una copia del documento de identidad del titular.

Ante cualquier duda puede solicitar ayuda llamando al 011 4016-7685, o por e-mail: [personal@potigian.com.ar](mailto:personal@potigian.com.ar)

## X. FACTURACION

Si usted necesita discriminar IVA deberá registrar sus datos fiscales antes de confirmar el pedido, en el formulario destinado a tal fin. Potigian es agente de retención, por lo que pueden surgir casos en los que se incluyan percepciones, tasas y/o impuestos fijados por las autoridades competentes, en la facturación a Responsables Inscriptos. Además, al momento de recibir el pedido deberá entregar al cadete la correspondiente constancia de inscripción de IVA (copia).

## XI. ENTREGAS

Tarifas de costo de envío:

Para envíos de artículos se abonará el precio que se disponga al momento de finalizar la transacción, el cual se calculará de acuerdo a la distancia y cantidad de productos adquiridos.

El cliente podrá conocer el costo que deberá abonar por el envío de su pedido, antes de cerrarlo. Para mayor información sobre zonas de cobertura y/o tipos de servicio disponibles el cliente podrá realizar su consulta llamando a 011 4016-7684 o por e-mail: [personal@potigian.com.ar](mailto:personal@potigian.com.ar)

El mínimo de compra para pedidos con entrega a Domicilio es de \$ 1000

El pedido no podrá ser entregado a menores de edad.

Entregas en CAPITAL FEDERAL: *Lunes a Viernes de 07 a 14 hs, Sábados de 07 a 11 hs, previo acuerdo con el cliente a quien se lo llamara por teléfono para coordinar la entrega, dentro de los tramos horarios disponibles al momento de la compra.*

Siempre al momento de la entrega se requiere la presencia del titular con la tarjeta y correspondiente DNI.

Es INDISPENSABLE presentar la tarjeta al momento de la entrega ya que el cadete tiene la obligación de solicitar el documento y tomar el relieve de la tarjeta. En caso contrario, no podrá realizarse la entrega del pedido.

El Usuario debe verificar que el Producto entregado esté completo con sus accesorios correspondientes y no presente daños estéticos. La firma del remito y/o la

del comprobante de pago implicará declaración de conformidad con la mercadería entregada, sin perjuicio de los derechos que le pudieren corresponder en caso de que la misma resultara por algún motivo defectuosa.

El servicio incluye la entrega del pedido hasta un máximo de 3 pisos por escalera (siempre y cuando la misma esté en buenas condiciones y no comprenda un peligro para el empleado) y hasta un metro dentro de la vivienda. En caso de que por las dimensiones del producto no pueda ser subido por las escaleras y/o ascensor se solicitará al cliente que llame al 011 4016-7684 o por e-mail: [personal@potigian.com.ar](mailto:personal@potigian.com.ar) para pactar una alternativa de entrega. No se desembalarán los productos fuera del domicilio de entrega.

## XII. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Ante un cambio y/o devolución de producto las alternativas son:

- Reemplazo del producto en día y horario a coordinar.
- Devolución del importe correspondiente, de acuerdo al medio de pago utilizado.

Una vez retirado el personal de entrega, el cambio y/o devolución debe solicitarlo al 011 4016-7684 indicando: Nombre y Apellido, Dirección, Horario de retiro, Número de pedido, Código y descripción del producto, Cantidad, Motivo del cambio o devolución.

Plazo máximo: 72hs. a partir de la recepción del pedido. En el caso de clientes que hayan efectuado compras en sucursales ubicadas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, el cambio se toma conforme a lo previsto por la Ley 3281 de Devolución y Cambios de Productos en dicha jurisdicción.

Revocación de Aceptación: El cliente tiene derecho a revocar la aceptación durante el plazo de diez (10) días corridos a partir de la fecha en que se entregue el producto. El cliente debe poner el bien a disposición del vendedor y los gastos de devolución serán conforme lo previsto por la Ley 24.240 y sus modificaciones.

### XIII. CANCELACIONES Y PENALIDADES

Una vez emitida la Reserva, el Usuario Registrado podrá cancelarla (en adelante, "Cancelación") sin penalidad alguna siempre que realice la Cancelación de la compra través de la "app", dentro de los 5 minutos posteriores a finalizada la compra.

Si la cancelación se realizare una vez que los productos se encuentren en distribución, el comparador deberá abonar el 100% del costo del flete.

El Usuario en ningún caso podrá alegar falta de conocimiento de las limitaciones, restricciones y penalidades, dado que las mismas son informadas en forma previa a realizar la compra de productos a través de la Aplicación.

### XIV. USO Y GARANTÍA DE LA APLICACIÓN

**POTICONNECT** no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación. En consecuencia, **POTICONNECT** no será en ningún caso responsable por cualquier daño y/o perjuicio que puedan derivarse de a) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Aplicación; b) la interrupción en el funcionamiento de la Aplicación o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y c) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de **POTICONNECT**.

**POTICONNECT** no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Aplicación introducidos por terceros ajenos a **POTICONNECT** que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, **POTICONNECT** no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

**POTICONNECT** adopta diversas medidas de protección para proteger la Aplicación y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante,

**POTICONNECT** no garantiza que terceros no autorizados puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede a la Aplicación. En consecuencia, **POTICONNECT** no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

#### XV. INDEMNIDAD

El Usuario se obliga en forma expresa e irrevocable a mantener absolutamente indemne a **Potigian**, respecto a cualquier reclamo y/o demanda y/o sanción extrajudicial, administrativo o judicial, de cualquier tercero, derivada del uso de la “app”, o en caso de verificarse la existencia de multas y/o deudas de cualquier tipo generadas por el Usuario o la actividad del mismo realizada en o mediante la “app”.

#### XVI. AYUDA

Por Teléfono al: ...

Por e-mail: ...

#### XVII. DERECHOS DE MARCA, PUBLICIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los elementos, incluidas las imágenes, textos, ilustraciones, íconos, logo e isotipos, fotografías, programas, animaciones, cualquier música, melodía, video clip y cualquier otro elemento que forma parte de la “app” sólo tiene como destino la comercialización de productos por parte de **Potigian**, y se encuentra prohibida cualquier reproducción, modificación o distribución de los mismos. Todos los comentarios, sugerencias o ideas suministradas por el Usuario serán propiedad de **Potigian**.

Todos los derechos reservados. **POTICONNECT** es marcas registradas de **Potigian**, con domicilio legal en Regimiento Patricios 444 C.A.B.A.

## XVIII. CESIÓN

El Usuario Registrado no podrá ceder sus derechos y obligaciones dimanantes de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de **POTICONNECT**.

**POTICONNECT** podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario, los presentes Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

## XIX. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre **POTICONNECT** y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República Argentina. Quedando sometida en caso de reclamo judicial ante la jurisdicción del poder judicial ordinario con sede en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.